

Regulamin
Amerykańskiego Parku Rozrywki – TWINPIGS

§ 1

Preambuła

Amerykański Park Rozrywki TWINPIGS w Żorach (zwany dalej: „TWINPIGS”) jest parkiem rozrywki utrzymanym w tematyce historii i kultury kontynentów amerykańskich. Amerykański Park Rozrywki jest zarządzany przez Nowe Miasto spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej „Zarządzającym”) z siedzibą w Żorach przy ul. Wodzisławskiej 3a.

§ 2

Udostępnianie TWINPIGS

1. TWINPIGS znajduje się przy ul. Katowickiej 24 w Żorach.
2. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości zwiedzających na stronie internetowej www.twinpigs.zory.pl oraz w kasach TWINPIGS.
3. TWINPIGS zastrzega sobie prawo zamknięcia obiektu dla zwiedzających w wybranych dniach i godzinach.

§ 3

Wizyta w TWINPIGS

1. Wejście na teren TWINPIGS jest możliwe jedynie:
 - a) na podstawie biletu, zgodnie z datą ważności określoną na bilecie.
 - b) na podstawie ważnego zaproszenia;
 - c) w ramach tzw. „wolnych wejść” – przez co rozumie się darmowe, swobodne wejście na teren TWINPIGS w trakcie wydarzeń organizowanych przez Zarządzającego i za jego zgodą;
 - d) poprzez wprowadzenie przez osoby upoważnione, w celu działań promocyjno – sprzedażowych;
 - e) na podstawie odrębnych umów zawartych z Zarządzającym.
2. Osoby uprawnione do wejścia na teren TWINPIGS otrzymują dedykowane opaski, które powinni posiadać w trakcie całego pobytu w TWINPIGS. Zwiedzający są obowiązani okazać bilet lub opaskę do na prośbę obsługi TWINPIGS.
3. Korzystanie z odpłatnych atrakcji TWINPIGS jest możliwe na podstawie biletu normalnego lub żetonów. Żetony mogą zostać nabyte odpłatnie w wyznaczonych kasach na terenie TWINPIGS.

4. Cenniki biletów oraz żetonów dostępne są w kasach TWINPIGS oraz na stronie internetowej www.twinpigs.zory.pl.
5. Bilet ważny jest w dniu jego zakupu, w godzinach otwarcia TWINPIGS, za wyjątkiem biletów sprzedawanych drogą elektroniczną, jeśli taka sprzedaż zostanie wprowadzona przez Zarządzającego.
6. Żetony są ważne w dniu zakupu i w godzinach otwarcia TWINPIGS. Żetony nie podlegają zwrotowi. Żetony nie wykorzystane w dniu zakupu tracą ważność.
7. Kasy prowadzą sprzedaż biletów oraz żetonów wyłącznie na bieżący dzień. Żetony będą dostępne do sprzedaży wyłącznie dla osób posiadających opaski świadczące o nabyciu biletu.
8. Kasy przyjmują płatność w złotówkach oraz akceptują karty płatnicze (rodzaj akceptowanych kart płatniczych jest wskazany w kasach TWINPIGS).
9. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren TWINPIGS.
8. Pierwszeństwo wstępu do TWINPIGS mają grupy, które dokonały rezerwacji. Obsługa TWINPIGS ma prawo odmówić wpuszczenia grup nieposiadających rezerwacji.

§ 4

Rodzaje biletów

1. Rodzaje biletów:
 - a) bilet normalny;
 - b) bilet spacerowy.
2. Bilet normalny uprawnia do wejścia na teren TWINPIGS i korzystania z wszystkich dostępnych atrakcji TWINPIGS. Dla biletu normalnego przewiduje się następujące kategorie cenowe:
 - a) ulgowy – przysługuje dzieciom od 100 cm do 130 cm wzrostu;
 - b) maluszek/senior 70 – przysługuje dzieciom do 100 cm wzrostu oraz seniorom powyżej 70 roku życia;
 - c) senior 60– przysługuje osobom posiadającym Żorską Kartę Seniora;
 - d) dla osoby niepełnosprawnej – przysługuje osobom niepełnosprawnym za okazaniem legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności;
 - e) grupowy – przysługuje grupie składającej się z minimum 15 osób, po wcześniejszym zgłoszeniu grupy w Biurze Obsługi Klienta;
 - f) przedszkolny – przysługuje grupom zorganizowanym przedszkolnym, po wcześniejszym zgłoszeniu w Biurze Obsługi Klienta.
3. Bilet spacerowy uprawnia do wejścia na teren TWINPIGS i korzystania z nieodpłatnych atrakcji TWINPIGS. Korzystanie z atrakcji odpłatnych TWINPIGS odbywa się na podstawie odrębnie płatnych żetonów.
4. Bilet spacerowy mogą nabyć wyłącznie klienci indywidualni. W ramach jednej transakcji dopuszcza się zakup maksymalnie 5 biletów spacerowych.

5. Bezpłatny wstęp przysługuje opiekunom grup zorganizowanych (1 opiekun na 10 uczestników w przypadku dzieci i młodzieży; 1 opiekun na 15 uczestników w przypadku osób dorosłych).
6. Osoba uprawniona do ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do TWINPIGS okazuje obsłudze TWINPIGS ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie za wstęp do TWINPIGS. Powyższe dotyczy wyłącznie biletu normalnego.

§ 5

Rezerwacja

1. Wcześniejsza rezerwacja wstępu do TWINPIGS odbywa się na podstawie zamówienia biletów grupowych.
2. Rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Rezerwacji grupowej można dokonać:
 - a) osobiście – w Biurze Obsługi Klienta w godzinach jego otwarcia,
 - b) telefonicznie – w Biurze Obsługi Klienta pod numerem wskazanym na stronie internetowej www.twinpigs.zory.pl w godzinach jego otwarcia,
 - c) drogą mailową – na adres bok@twinpigs.zory.pl.
4. Rezerwacja telefoniczna odbywa się na podstawie formularza z danymi osoby lub instytucji. Formularz wypełnia obsługa TWINPIGS na podstawie danych podanych przez osobę dokonującą rezerwacji. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie liczby osób i uprawnienia do skorzystania z poszczególnych rodzajów biletów, daty i godziny wizyty w TWINPIGS.
5. Rezerwacja telefoniczna grupy zorganizowanej uzyskuje status potwierdzonej po dokonaniu zakupu biletu, tj. po dokonaniu wpłaty na rachunek podany przy potwierdzaniu rezerwacji (decyduje data uznania rachunku bankowego Zarządzającego) lub dokonaniu opłaty w kasach TWINPIGS w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia rezerwacji, ale nie później niż 4 dni kalendarzowe przed wizytą. W przypadku rezerwacji dokonywanej w terminie krótszym niż 7 dni kalendarzowych przed wizytą, zapłata za bilety musi być dokonana w kasach TWINPIGS.
6. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie opisanym w ust. 5 rezerwacja zostaje anulowana.
7. Przy dokonywaniu opłaty za rezerwację, w tytule płatności należy podać numer rezerwacji. Każda rezerwacja musi być opłacona oddzielnie. Tylko opłata zgodna z informacją przekazaną w wiadomości e-mail w przedmiocie rezerwacji traktowana jest jako potwierdzenie rezerwacji. W przypadku niezgodności kwoty wpłaty z kwotą odpowiadającej rezerwacji, opłata zostanie zwrócona po potrąceniu kosztów operacji bankowych, a rezerwacja anulowana.

8. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu wizyty należy zawiadomić Zarządzającego najpóźniej na 7 dni przed zarezerwowanym terminem wizyty, a jeżeli rezerwacji dokonano w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem wizyty, niezwłocznie po wystąpieniu okoliczności powodujących rezygnację z rezerwacji.

9. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu wizyty w TWINPIGS, należy dokonać zawiadomienia o rezygnacji ze zwiedzania w jeden z następujących sposobów:

a) osobiście – w Biurze Obsługi Klienta w godzinach jego otwarcia;

b) telefonicznie – w Biurze Obsługi Klienta pod numerami wskazanymi na stronie internetowej www.twinpigs.zory.pl w godzinach jego otwarcia;

c) drogą mailową – poprzez przesłanie rezygnacji na adres: bok@twinpigs.zory.pl.

10. Informacje o ewentualnych zmianach dotyczących form i zasad dokonywania rezerwacji oraz godzin wstępu na teren TWINPIGS podane zostaną do wiadomości na stronie internetowej www.twinpigs.zory.pl. W szczególnych uzasadnionych przypadkach, gdy nie jest możliwe dochowanie terminu rezerwacji, Zarządzający kontaktuje się z osobami dokonującymi rezerwacji celem uzgodnienia innych dogodnych terminów a w sytuacji braku porozumienia dotyczącego zmiany terminu, osobom, które dokonały wcześniej rezerwacji i ją opłaciły zwraca poniesione opłaty (z uwzględnieniem potrącenia kosztów operacji bankowych).

§ 6

Zasady przebywania zwiedzających na terenie TWINPIGS

1. Dzieci poniżej 14-stego roku życia nie mogą przebywać na terenie TWINPIGS bez opieki osoby dorosłej.

2. W celu bezpiecznego i komfortowego korzystania z atrakcji zlokalizowanych na terenie TWINPIGS niezbędne jest przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu, a także stosowanie się do oznaczeń, informacji, ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na terenie TWINPIGS oraz poleceń obsługi.

3. Korzystający z atrakcji TWINPIGS powinni uwzględniać, iż urządzenia przeznaczone do rozrywki posiadają zróżnicowane parametry, od których uzależniona jest ich dostępność - możliwość korzystania z nich (np. wzrost, waga). Przed skorzystaniem z ww. urządzeń należy zapoznać się z Regulaminem dotyczącym funkcjonowania danego urządzenia oraz stosować do poleceń obsługi. Należy również zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty zamieszczone przy poszczególnych atrakcjach.

4. Możliwość korzystania z niektórych atrakcji TWINPIGS uzależnione jest od warunków atmosferycznych, stąd możliwe jest czasowe wstrzymanie ich dostępności.

5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. wymaganych względami bezpieczeństwa, ochrony zdrowia i życia zwiedzających) Zarządzający ma prawo wyłączenia dostępu do dowolnej części terenu TWINPIGS lub do konkretnych atrakcji. Informacja o

ograniczeniach dostępu zostanie przez obsługę TWINPIGS podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią.

6. Wyłączenia z eksploatacji atrakcji może dotyczyć również urządzeń, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu, lub wymagają naprawy.

7. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń obsługi TWINPIGS lub innych osób wyznaczonych przez TWINPIGS.

8. Wielokrotne korzystanie z tej samej atrakcji jest możliwe pod warunkiem każdorazowego, ponownego ustawienia się w kolejce oczekujących do tej atrakcji.

9. Korzystanie z atrakcji TWINPIGS przez osoby niepełnosprawne jest uwarunkowane stopniem niepełnosprawności tej osoby; zalecanym jest także by następowało w obecności opiekuna tych osób lub osoby towarzyszącej.

10. W stosunku do osób, które nieprzestrzegają regulaminu, instrukcji obsługi urządzeń i atrakcji oraz poleceń obsługi TWINPIGS, obsługa TWINPIGS może odmówić dalszego korzystania z atrakcji.

11. Teren parkingu stanowi integralną część TWINPIGS. Osoby korzystające z parkingu zobowiązane są do ścisłego przestrzegania przepisów ruchu drogowego, poleceń obsługi TWINPIGS lub osób upoważnionych.

12. TWINPIGS odpowiada za szkody powstałe na skutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków przez obsługę TWINPIGS.

13. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia TWINPIGS należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze TWINPIGS lub innym osobom wyznaczonym przez TWINPIGS.

14. Spożywanie posiłków i napojów jest dozwolone wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach.

15. Wprowadzanie zwierząt na teren TWINPIGS nie jest dozwolone, za wyjątkiem psa asystującego dla osoby niepełnosprawnej.

16. Na terenie TWINPIGS znajdują się baza noclegowa, z której zasady korzystania określa odrębny regulamin.

17. Zabronione jest wnoszenie poza teren TWINPIGS wyposażenia parku, a także samodzielne i niezgodne z przeznaczeniem przemieszczanie poszczególnych urządzeń i jakichkolwiek innych rzeczy znajdujących się na terenie TWINPIGS.

§ 7

Na terenie TWINPIGS zabrania się:

- a) spożywania napojów alkoholowych w miejscach do tego nieprzeznaczonych (poza punktami i strefami oznakowanymi),
- b) wnoszenia i spożywania własnych napojów alkoholowych, napojów lub żywności zakupionych poza terenem TWINPIGS,
- c) niszczenia, uszkodzania mienia TWINPIGS, w tym wyposażenia oraz niszczenie lub uszkodzanie przedmiotów należących do innych zwiedzających,

- d) zaśmiecania terenu TWINPIGS,
- e) prowadzenia na terenie TWINPIGS bez zgody Zarządzającego jakichkolwiek usług, w tym sprzedaży, akwizycji bądź organizowania zbiórek pieniężnych,
- f) prowadzenia agitacji, organizowania manifestacji lub zgromadzeń, prowadzenia działalności reklamowej lub kampanii informacyjnych,
- g) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych, niebezpiecznych substancji,
- h) wchodzenia i przebywania w miejscach przeznaczonych tylko dla personelu TWINPIGS,
- i) urządzania bez zgody Zarządzającego lotów nad terenem TWINPIGS, w szczególności posługiwania się dronami,
- j) rejestrowania obrazu lub dźwięku w sposób, który mógłby naruszać prawa innych osób,
- k) jazdy na rolkach, łyżworolkach, rowerach, hulajnogach jeżeli nie zostały w tym celu wyznaczone specjalne strefy.

§ 8

Personel odpowiedzialny za ochronę TWINPIGS jest uprawniony do żądania natychmiastowego opuszczenia terenu TWINPIGS przez osoby zachowujące się agresywnie, niekulturalnie, naruszające porządek oraz utrudniające korzystanie z atrakcji innym odwiedzającym, ponadto ma prawo użycia innych, prawem przewidzianych środków, właściwych dla przywrócenia porządku.

§ 9

1. O wszelkich dostrzeżonych wypadkach i sytuacjach mogących prowadzić do zdarzeń niebezpiecznych, należy niezwłocznie powiadomić obsługę TWINPIGS.
2. Zasady postępowania w przypadku wypadków (udzielania pomocy, powiadamiania służb) określa odrębna Instrukcja.
3. W przypadku zaistnienia zagrożeń wywoływanych rozprzestrzenianiem się chorób zakaźnych i tym podobnych, osoby korzystające z usług TWINPIGS zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa wprowadzanych w celu przeciwdziałania powyższemu zagrożeniu. Szczegółowe zasady określają odrębne wytyczne i instrukcje podane do publicznej wiadomości na terenie TWINPIGS.

§ 10

Na terenie TWINPIGS zainstalowane są kamery dokonujące automatycznej rejestracji obrazu. Informacje o zasadach przetwarzania zgromadzonych w ten sposób danych określono w odrębnej klauzuli informacyjnej wydanej i przekazanej do wiadomości zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119, str. 1)